

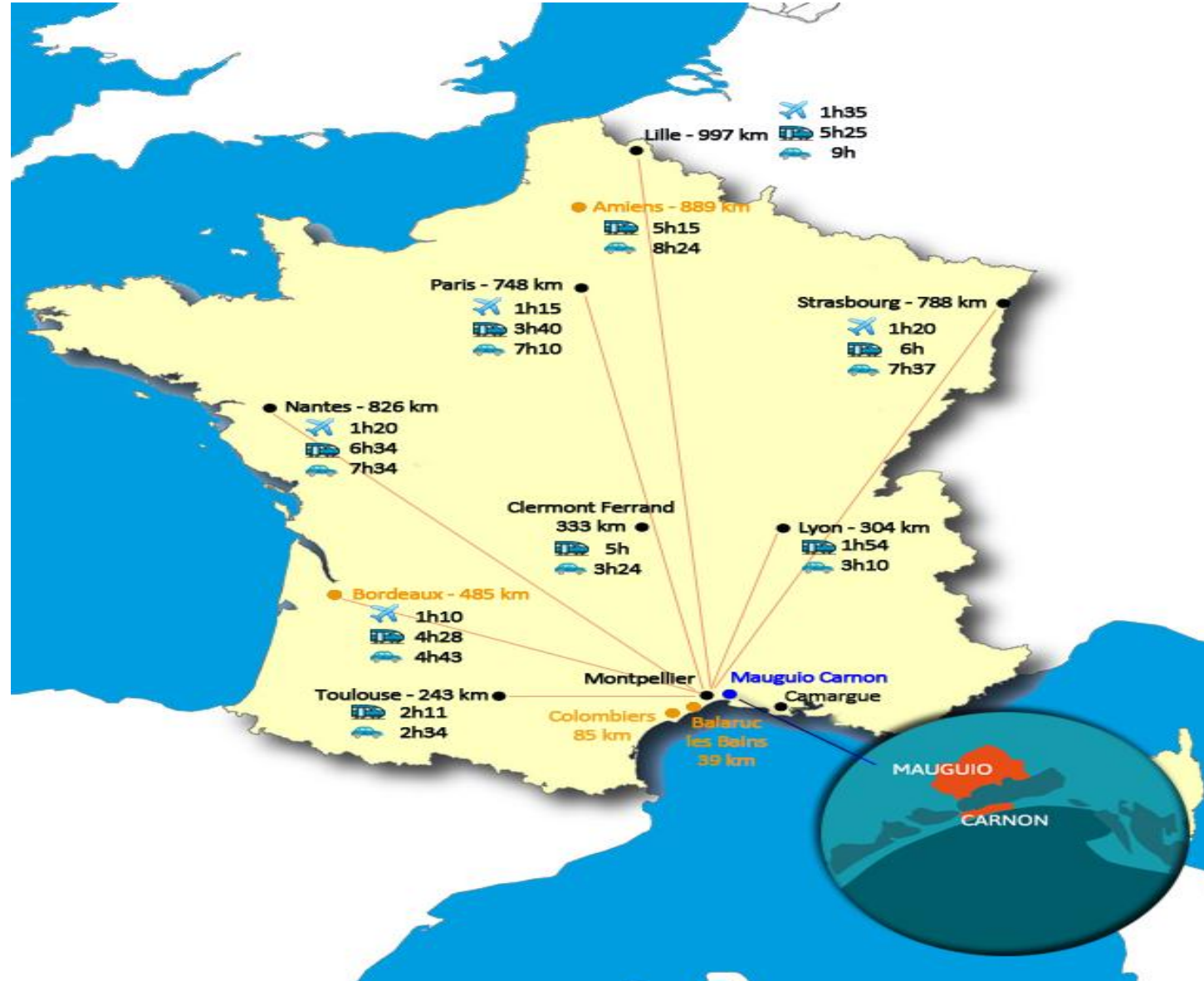
Destination Pour Tous 2019 Candidature Mauguio Carnon

Aux portes de la Camargue
De Mauguio l'Authentique à Carnon la méditerranéenne
entre terre et mer



Carte de France : connexion avec les grandes villes

Transports & distances



L'Hérault en chiffres

> Les chiffres clés

7 Destinations touristiques

100 Km de littoral



343 communes

1 million d'habitants



434 000 résidences principales

112 000 résidences secondaires

■ PRESENTATION DU DOSSIER

 **Claude Blaho Poncé**
Laurence Gély

■ 1. DEFINITION DU TERRITOIRE

Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbègue

■ 2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE

Laurence Gély
Agnès Bouchet

■ 3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION

Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

■ CONCLUSION

Laurence Gély

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

 **Claude Blaho Poncé**
Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély
Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

L'activité touristique

+ de **37,8 %** millions nuitées touristiques annuelles

Près de **20%** de clientèle étrangère

Près de **3 millions** de nuitées en hôtels dont **42%** pour la clientèle
6.5 millions de nuitées en campings

2.7 millions de visiteurs dans les sites, musées et monuments
héraultais

432 000 visites sur le portail Internet héraultais, dont **20%**
réalisées par des internautes étrangers

L'activité touristique

732 000 lits touristiques dont **173 000** lits marchands et **559 000**
lits en résidences secondaires

1.5 milliard d'€ de chiffre d'affaires

Dépense moyenne journalière estimé à **45€**

45 000 emplois touristiques salariés

- PRESENTATION DU DOSSIER
Claude Blaho Poncé
Laurence Gély

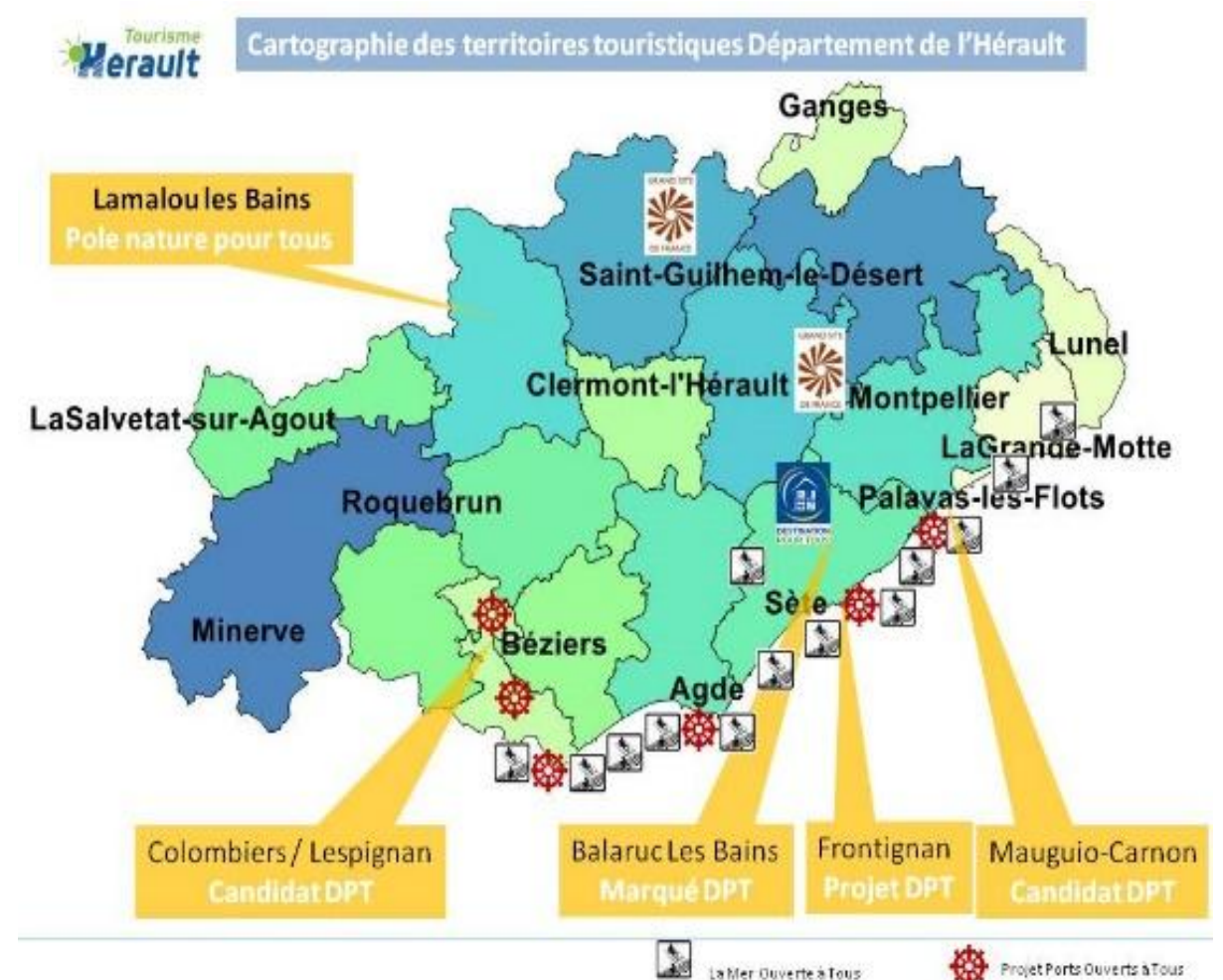
- 1. DEFINITION DU TERRITOIRE
Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbègue

- 2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE
Laurence Gély
Agnès Bouchet

- 3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION
Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

- CONCLUSION
Laurence Gély

Dynamique territoriale Un archipel de destination pour tous à taille humaine





- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

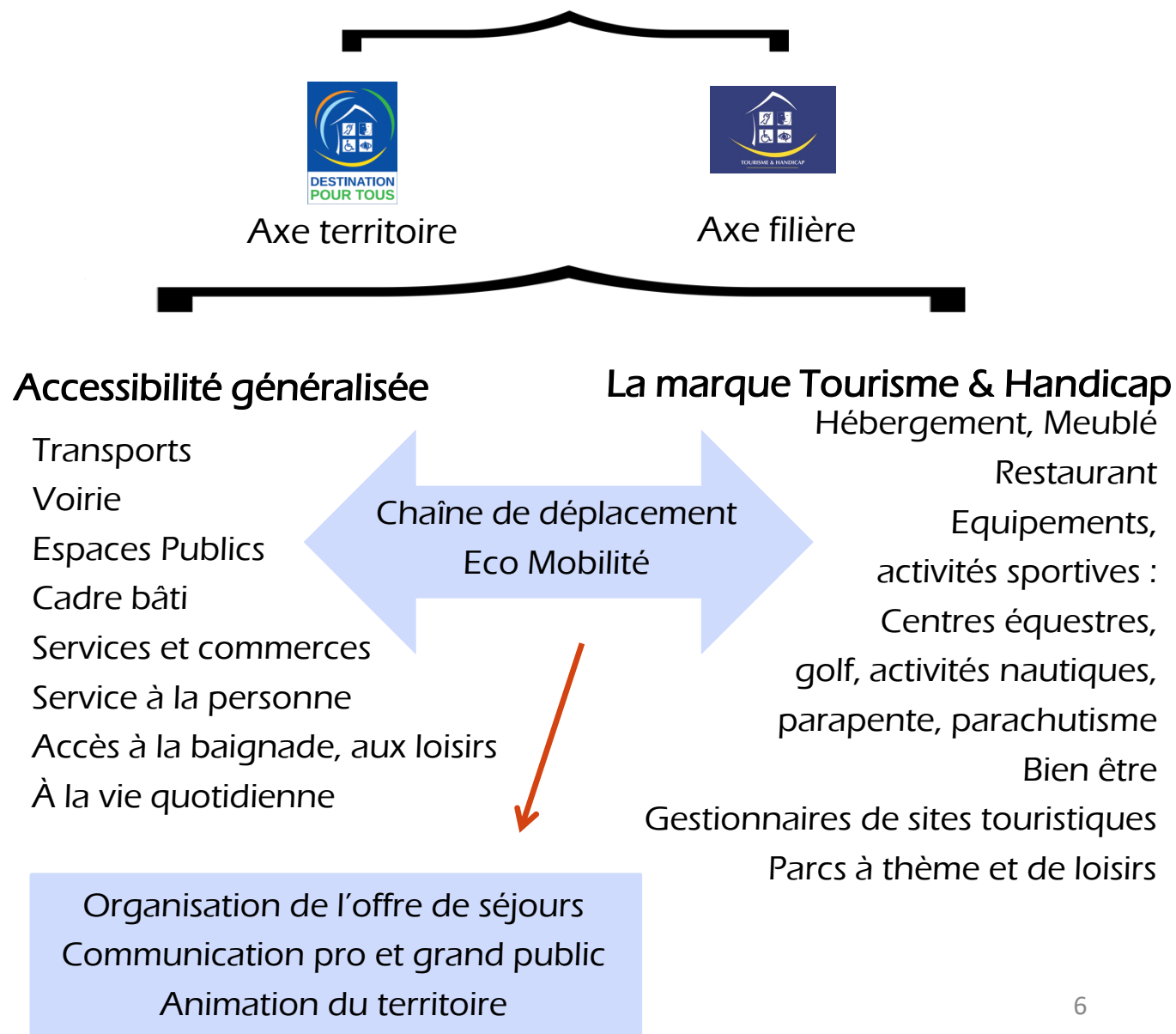
Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Destination Pour tous - Tourisme Handicap

2 marques pour un même objectif



- PRESENTATION DU DOSSIER
 Claude Blaho Poncé
 Laurence Gély

- 1. DEFINITION DU TERRITOIRE
 Agnès Bouchet
 Laëtitia Dalbègue

- 2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE
 Laurence Gély
 Agnès Bouchet

- 3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION
 Agnès Bouchet
 Patricia Brouard
 Jacky Lapalud

- CONCLUSION
 Laurence Gély



Structurer des destinations pour tous avec les territoires



Balaruc-les bains, 1ère Destination Pour Tous



5 territoires accompagnés
Un travail de fond



Démarche de progrès
et transversalité



Proposition de périmètre Principal Port de Frontignan



- **PRESENTATION DU DOSSIER**



Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

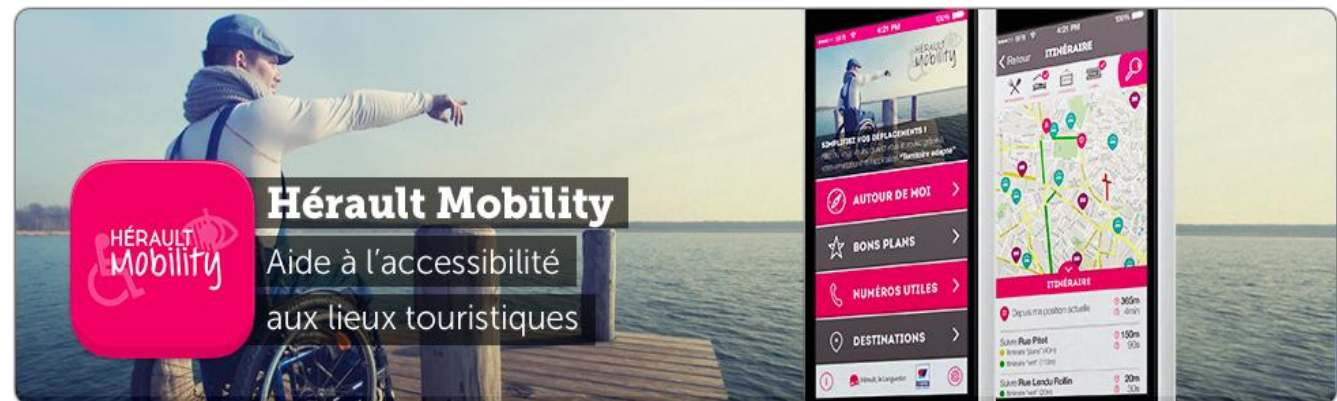
Des outils d'information adaptés

Plan facile à lire et à comprendre

Plan en Braille,

Qualification de l'offre

Application Hérault Mobility



- PRESENTATION DU DOSSIER

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély



- 1. DEFINITION DU TERRITOIRE

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- 2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- 3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- CONCLUSION

Laurence Gély

Implication Destination Pour Tous Candidature Mauguio Carnon



Vue aérienne de Carnon



Vue aérienne de Mauguio



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély



- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Implication sociales et médico-sociales du territoire







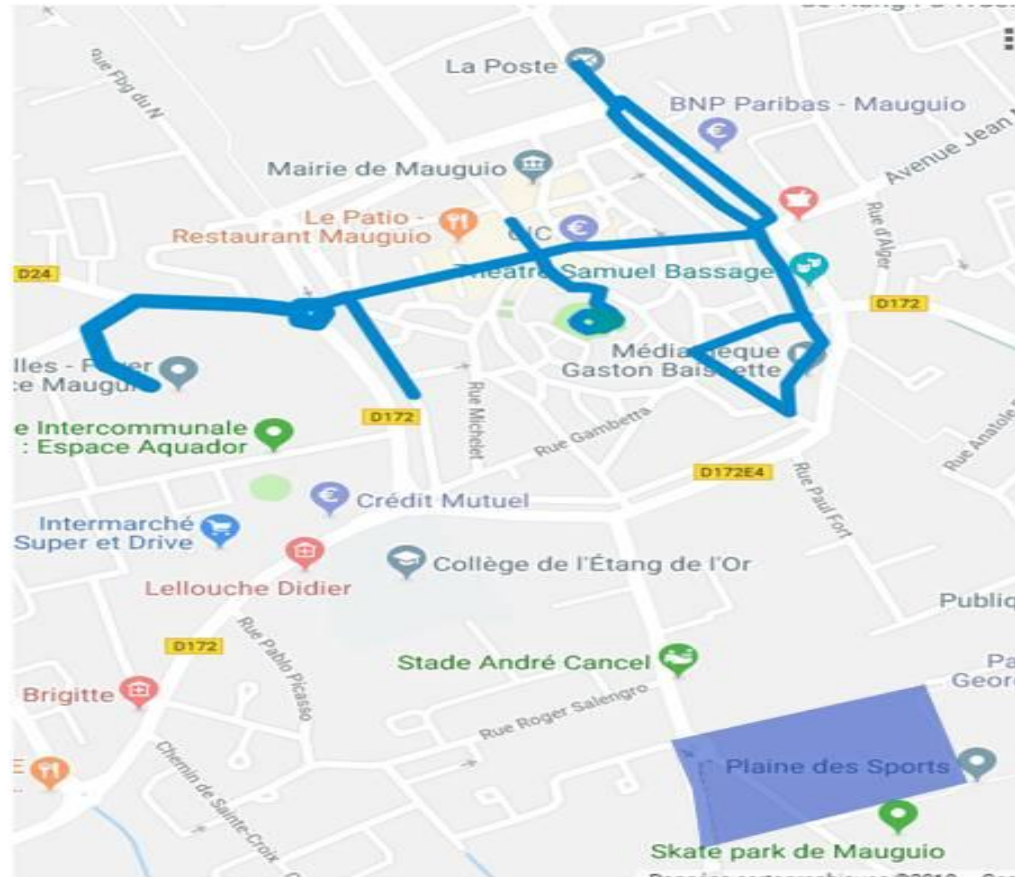
Le Maire Yvon Bourrel lors de la remise du trophée du tourisme accessible à l'office de tourisme



Définition du territoire

Deux périmètres d'accessibilité pour une seule destination pour tous

Périmètre Mauguio



Périmètre Carnon



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**



Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gely

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Nature de la destination



17073 habitants

7

ème ville du département



39000 visiteurs en été



23000 Lits touristiques



850 postes d'amarrage à flots
sur le port de plaisance



7 kilomètres de plage



Etang de l'or site Natura 2000
Activité agricole, maraichère et
élevage de taureaux et chevaux de
Camargue.

- PRESENTATION DU DOSSIER

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- 1. DEFINITION DU TERRITOIRE



Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- 2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE

Laurence Gely

Agnès Bouchet

- 3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- CONCLUSION

Laurence Gély



Qualification de l'offre



Trophée d'or du tourisme accessible 2018



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**



Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Territoire de Mauguio Carnon

2 périmètres accessibles : pour une offre touristique plus riche



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**



Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Offre touristique de loisirs et d'animations

Typologie de l'offre touristique de Mauguio Carnon



Mise en accessibilité des sites, équipements, commerces dans le respect de la chaîne de déplacement selon le référentiel national « Destination Pour Tous »

Vue panoramique de l'étang de l'or

Les bords de la lagune







Course camarguaise dans les arènes de Mauguio

Romeria del Encuentro
Fête traditionnelle
espagnole à Mauguio



Marché traditionnel de Carnon



Quai des pêcheurs – vente de poissons - Carnon



Roussataïo : Défilé traditionnel des juments Camargue et de leurs poulains Cavaliers en habits traditionnels



Vue du port de plaisance





Inclusion des personnes déficientes dans le club de marche aquatique



Brigitte déficiente visuelle avec Astrid

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**



Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Offre de repli

Si le temps n'est pas au rendez-vous, la situation géographique privilégiée de Mauguio Carnon invite à la découverte des territoires proches.



Cathédrale de Maguelone



Aigues-Mortes et les Salins du Midi



Cathédrale Saint Pierre - Montpellier



Centre commercial Odysseum - Montpellier



Offre de répit



3 hôtels labélisés sur le territoire

L'offre de répit intègre à la fois l'aspect détente et repos ainsi que l'aspect médical avec des services de soins, d'accompagnement et hôpitaux à proximité.



Hôtel Plage
Palace



Forme Hôtel



The Originals
Eco parc Hôtel
Saint Aunès



- **PRESENTATION DU DOSSIER**
Claude Blaho Poncé
Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**



Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély
Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**
Laurence Gély

Vie quotidienne – accessibilité des commerces



Promenade du port avec en fond ses restaurants



A la découverte du centre historique de Mauguio

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé
Laurence Gely

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbegue



- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gely
Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gely



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gely

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet



Laëtitia Dalbégue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gely

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gely

Mauguio l'Authentique



- > L'accessibilité des lieux d'accueil du public (BIM, sensibilisation des agents, Qualiville)
- > Un patrimoine historique et bâti accessible à un large public

Façade - Château des Comtes de Melgueil



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet



Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

La réhabilitation du Château des Comtes de Melgueil



Classé au titre des Monuments Historiques



17 mois de chantier
pour un cout de travaux
de 1,3 millions d'euros



Accueil du public :

- Gratuité
- Actions en faveur des scolaires
- Mesures compensatoires d'accès au premier étage pour les UFR par une visite virtuelle (QR code)

Château des Comtes de Melgueil – Premier étage

2019



<https://tinyurl.com/yxdxknru>



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet



Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gely

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

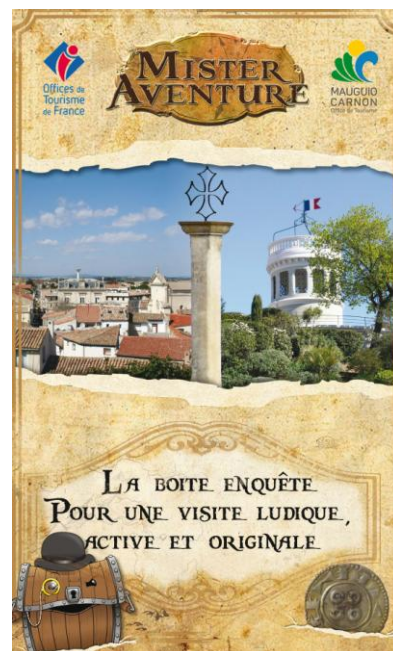
Jalonnement patrimonial du centre historique



Cœur historique de Mauguio à forte valeur historique et patrimonial



Découverte par la brochure « Mauguio 7000 ans d'histoire » plan et indications



Découverte par le jeu pour les enfants et familles grâce à la boîte Mister Aventure
Réalisé en lien avec l'Office de Tourisme

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet



Laëtitia Dalbègue

- **DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Les médiathèques



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

 **Laëtitia Dalbègue**

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Les médiathèques



Une offre pérenne



Mission de service public de lutte contre l'illettrisme

2

Médiathèques sur la commune à Mauguio et à Carnon pour favoriser un service de proximité



Animations à la médiathèque Gaston Baissette dans le cadre de la Journée Nationale des DYS



Actions récurrentes développées pour une inclusion sociale et une lutte contre la fracture numérique



Gratuité des services pour tous y compris les touristes



Livres en gros caractères



Triporteur pour aller au domicile des personnes

Lire à la Mer depuis 2008 à Carnon



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé
Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbègue



- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély
Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Spectacle vivant et expositions d'arts plastiques et visuels



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet



Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Spectacle vivant et expositions d'arts plastiques et visuels

- > Des équipements culturels de qualité à Mauguio et à Carnon : Théâtre Bassaget, Galerie Prévert, Salle Rosa Parks.
- > Des manifestations culturelles toute l'année pour une offre pérenne
- > Des spectacles pluridisciplinaires
- > Une politique tarifaire incitative favorisant l'accès de tous (gratuité pour les accompagnants de personnes possédant une carte d'invalidité, places offertes dans le cadre du dispositif Culture et Sports Solidaires 34)
- > Actions de médiation pour des publics spécifiques : scolaires, épicerie solidaire...

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**



Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Dynamique de la gouvernance



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé
Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély
Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Implication des acteurs locaux

- > Partenariat avec les institutions héraultaises
- > Sensibilisation des prestataires locaux
- > Plusieurs réunions d'étape sur le projet Destination Pour Tous et de suivi d'audit
- > **Associations et partenaires du territoire :**

Association Valentin Haüy

APF

Roule Nature

Sport passion

Escapeo

Comité de liaison

ESAT Saporta

Les compagnons de Maguelone

ESAT de Castelnaud

Halte Pouce

M.O.H.I.C.A.N.S



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély



Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Stratégie de communication et promotion de la destination touristique par l'office de tourisme

> {
Le mag'
Newsletter
Midi libre
Reportage TV
France 3
APF

> {
Guide accueil tourisme adapté
Guide tarifs boutique



Platelage – Tiralo - Audioplage



Stratégie de communication numérique

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé
Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély
Agnès Bouchet



- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély



Facebook
3 984 fans



Newsletters
dédiées Tourisme et
Handicap / Destination
Pour Tous



Instagram
1218 abonnés



Site internet
mauguioarnontourisme.com

Accessible.net
Portail / répertoire des
professionnels labélisés
et accessibles

Pages :
Tourisme-handicap
Tourisme accessible
Registre d'accessibilité

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

▶ Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Accueil au sein de l'office de tourisme

- > Des outils adaptés
- > Action interne : groupe de travail (3 réunions par an)
- > Actions de promotion : partenariats à venir, création vidéo de promotion et de e-brochures , produits éco-touristiques



Ressources humaines

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé
Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet
Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély
Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**



Agnès Bouchet
Patricia Brouard
Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély



Formation

Sensibilisation

5

Agents formés

184

Heures de formation

Indicateurs qualité
enquêtes de satisfaction



Inclusion

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Accessibilité de la destination

Transports



Voirie et cadre bâti



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud



- **CONCLUSION**

Laurence Gély

Diagnostic d'accessibilité et respect de la réglementation



- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard



Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély



Engagement post labellisation



Carnon 2030



Accessibilité du site internet de l'office de tourisme



Partenariats avec les associations



Château des Comtes de Melgueil :
Développement d'outils de médiation favorisant
l'accès du plus grand nombre en 2020



Apposition de nouvelles plaques en 2020 avec
la prise en compte de différentes situations de
handicap (jalonnement patrimonial du centre
historique)



Actions médiathèques 2020

- **PRESENTATION DU DOSSIER**

Claude Blaho Poncé

Laurence Gély

- **1. DEFINITION DU TERRITOIRE**

Agnès Bouchet

Laëtitia Dalbègue

- **2. DYNAMIQUE DE LA GOUVERNANCE**

Laurence Gély

Agnès Bouchet

- **3. ACCESSIBILITE DE LA DESTINATION**

Agnès Bouchet

Patricia Brouard

Jacky Lapalud

- **CONCLUSION**

Laurence Gély



Conclusion



Merci de votre écoute !





Remerciements

Pour ce travail complexe, mais passionnant, nous avons été assistés par :

- Les services de l'état et en particulier la DGE et la DMA
- Le Conseil Départemental de l'Hérault, Hérault Tourisme
- cabinet conseil « Mission Tourisme »
- Association Valentin Haüy
- Melkan Bassil – photographe du patrimoine (« planètes et photos du château »)
- Aurélie Trifol – photos marche aquatique
- Le cabinet « Manexi »

